

Privacy Statement for eTrainingPlatform *de-ettraining.fsc.org*

Introduction

Thank you for joining FSC's eTrainingPlatform, an internet-based learning management system that offers various online courses around the FSC system.

We at FSC (Forest Stewardship Council) respect your privacy and want you to understand how we collect, use, and share data about you in compliance with applicable data protection laws in relation to the use of the eTrainingPlatform.

This Privacy Statement covers our data collection practices and describes your rights to access, correct, or restrict our use of your personal data.

Unless we link to a different statement or state others, this Privacy Statement applies when you visit or use the FSC eTrainingPlatform. By using the eTrainingPlatform you agree to the terms of this Privacy Statement.

Table of Contents:

1. [Service Description](#)
2. [What Information We Collect](#)
3. [How We Collect Your Data](#)
4. [How We Use Your Data](#)
5. [Who We Share Your Data With](#)
6. [How Long We Keep Your Personal Data](#)
7. [Security](#)
8. [Your Rights](#)
9. [Cookies & Similar Technologies](#)
10. [Your Requests and Complaints](#)
11. [How To Contact Us](#)
12. [Changes in our Privacy Statement](#)

Datenschutzerklärung für die eTrainingPlatform auf *de-ettraining.fsc.org*

Einleitung

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an der eTrainingPlatform des FSC, einem internetbasierten Lernmanagementsystem, das verschiedene Online-Kurse rund um das FSC-System anbietet.

Wir vom FSC (Forest Stewardship Council) respektieren Ihre Privatsphäre und möchten, dass Sie verstehen, wie wir Daten über Sie in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen in Bezug auf die Nutzung der eTrainingPlatform sammeln, verwenden und weitergeben.

Diese Datenschutzerklärung umfasst die Vorgehensweise bei der Datenerhebung und beschreibt Ihre Rechte auf Zugang, Korrektur oder Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern wir nicht auf eine andere Erklärung verweisen oder andere angeben, gilt diese Datenschutzerklärung, wenn Sie die FSC eTrainingPlatform besuchen oder nutzen. Mit der Nutzung der eTrainingPlatform erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

Inhaltsverzeichnis:

1. [Beschreibung der Dienstleistungen](#)
2. [Welche Informationen sammeln wir?](#)
3. [Wie sammeln wir Ihre Daten?](#)
4. [Wie verwenden wir Ihre Daten?](#)
5. [Mit wem teilen wir Ihre Daten?](#)
6. [Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?](#)
7. [Sicherheit](#)
8. [Ihre Rechte](#)
9. [Cookies und ähnliche Technologien](#)
10. [Ihre Anfragen und Beschwerden](#)
11. [Kontakt](#)
12. [Änderungen der Datenschutzerklärung](#)

1. Service Description

The eTrainingPlatform is an internet-based learning management system, a software application for the delivery, administration, tracking and reporting of eLearning via internet. The tasks of hosting, maintenance and data processing are performed by Click & Learn GmbH on behalf of FSC Global Development GmbH (FSC GD). FSC GD operates the platform etraining.fsc.org and provides the services under de-etraining.fsc.org to FSC Germany (FSC DE) for the purpose of offering and marketing internet-based learning materials.

Personal data of users of the learning materials offered by FSC DE are accessible for FSC DE. Thus, FSC DE is a **'controller'** of the personal data you provide to the eTrainingPlatform and Click & Learn GmbH acts as a **'processor'** in providing the technical infrastructure of the platform.

2. What Information We Collect

In order to provide these services, we may need to collect some personal data. The data we collect can include the following:

- Full name (first name, last name)
- Email address
- Salutation
- Job title
- Company name
- Relation to FSC
- FSC License code
- Country
- Language
- Training results
- Log in times to the platform
- IP address

3. How We Collect Your Data

You directly provide us with most of the data you collect. As User of the eTrainingPlatform you are responsible of providing accurate, complete and up-to-date information during registration on the eTrainingPlatform and completion of the access request form.

1. Beschreibung der Dienstleistungen

Die eTrainingPlatform ist ein internetbasiertes Lernmanagementsystem (eine Softwareanwendung für die Durchführung, Verwaltung, Verfolgung und Berichterstattung von eLearning über das Internet). Die Aufgaben des Hostings, der Wartung und der Datenverarbeitung werden von Click & Learn GmbH im Auftrag der FSC Global Development GmbH (FSC GD) wahrgenommen. FSC GD betreibt die Plattform etraining.fsc.org und stellt die Dienste unter de-etraining.fsc.org dem FSC Deutschland (FSC DE) für den Zweck des Anbietens und Vermarktens von internetbasierten Lernmaterialien zur Verfügung. Personenbezogene Daten von Nutzern der von FSC DE angebotenen Lernmaterialien sind für FSC DE zugänglich. Damit ist FSC DE ein **"Verwalter"** der personenbezogenen Daten, die Sie der eTrainingPlatform zur Verfügung stellen, und Click & Learn GmbH fungiert als **"Verarbeiter"** bei der Bereitstellung der technischen Infrastruktur der Plattform.

2. Welche Informationen sammeln wir?

Um diese Dienste anbieten zu können, müssen wir möglicherweise einige personenbezogenen Daten erheben. Die von uns erhobenen Daten können die folgenden sein:

- Vollständiger Name (Vorname, Nachname)
- E-Mail-Adresse
- Anrede
- Berufsbezeichnung
- Firmenname
- Beziehung zu FSC
- FSC-Lizenzcode
- Land
- Sprache
- Trainingsergebnisse
- Anmeldezeiten auf der Plattform
- IP-Adresse

3. Wie sammeln wir Ihre Daten?

Die meisten der von Ihnen erfassten Daten geben Sie uns direkt an. Als Nutzer der eTrainingPlatform sind Sie dafür verantwortlich, bei der Registrierung auf der eTrainingPlatform und beim Ausfüllen der Anmeldung genaue,

This information includes your full name (first name, last name), email address, salutation, job title, company name, relation to FSC, FSC License code, country and language. The registration allows a User to access content and services of the eTrainingPlatform that are offered only to the registered Users. Registered Users have the option of changing or deleting the data specified during registration at any time.

During the use of the eTrainingPlatform we will collect data concerning your training results and log-in times to the eTrainingPlatform.

4. How We Use Your Data

We need to know your basic data in order to provide service of the eTrainingPlatform or for the reasons that might be reasonably expected.

We use your data to do things like provide our services, improve and update our services, communicate with you, secure against fraud and abuse, analyze how people use our Services, troubleshoot issues, and as is required by law or necessary for safety and integrity.

All the personal data we process is processed by FSC DE, FSC GD and Click & Learn, however for the purposes of IT hosting and maintenance this information is located on servers in Freiburg in Germany.

We will not collect any personal data from you that we do not need to provide and oversee this service to you.

5. Who We Share Your Data With

Your personal data will be accessible to the data controller FSC and to the data processor Click & Learn GmbH with servers in Austria. Certifications acquired during the eTraining

vollständige und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen.

Zu diesen Informationen gehören Ihr vollständiger Name (Vorname, Nachname), E-Mail-Adresse, Anrede, Berufsbezeichnung, Firmenname, Beziehung zu FSC, FSC-Lizenzcode, Land und Sprache. Die Registrierung ermöglicht einem Nutzer den Zugriff auf Inhalte und Dienste der eTrainingPlatform, die nur den registrierten Nutzern angeboten werden. Registrierte Nutzer haben die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen Daten jederzeit zu ändern oder zu löschen.

Während der Nutzung der eTrainingPlatform erheben wir Daten über Ihre Trainingsergebnisse und Anmeldezeiten bei der eTrainingPlatform.

4. Wie verwenden wir Ihre Daten?

Wir benötigen Ihre Daten, um den Service der eTrainingPlatform anbieten zu können oder aus Gründen, die angemessen und zu erwarten sind.

Wir verwenden Ihre Daten, um Dinge wie die Bereitstellung unserer Dienste, die Verbesserung und Aktualisierung unserer Dienste, die Kommunikation mit Ihnen, den Schutz vor Betrug, die Analyse der Nutzung unserer Dienste durch Personen, die Fehlerbehebung und die gesetzlich vorgeschriebene oder für die Sicherheit erforderliche Fehlerbehebung zu tun.

Alle von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden von FSC DE, FSC GD und Click & Learn verarbeitet, jedoch befinden sich diese Informationen für Zwecke des IT-Hostings auf Servern in Freiburg in Deutschland.

Wir werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen erfassen, die wir nicht benötigen, um Ihnen diesen Service zur Verfügung zu stellen.

5. Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten sind FSC DE und FSC GD als Verwalter sowie Click & Learn mit Servern in Österreich als Verarbeiter zugänglich. Die im Rahmen des eTrainings

course can be passed on and shared with the Certification Bodies. We will not share your information with other third parties, unless required to do so by law.

6. How Long We Keep Your Personal Data

We will keep your personal data for 5 years following the termination of your eTraining Course on our eTrainingPlatform. In some cases, we may be legally obliged to keep your data for 10 years.

7. Security

FSC DE is committed to ensuring the privacy of your personal information. In order to prevent unauthorized access or disclosure, we have put in place suitable physical, electronic and managerial procedures to safeguard and secure the information we collect online.

8. Your Rights

FSC would like to make sure you are fully aware of all your data protection rights. Every user is entitled to the following:

- The right to be informed
- The right of access
- The right to rectification
- The right to erasure
- The right to restrict processing
- The right to data portability
- The right to object
- Rights in relation to automated decision making and profiling.

Upon your request, we provide you with information about the personal data we hold about you. You have the right to access or verify your personal data FSC DE is holding and to have your personal data modified, corrected or deleted under certain conditions at any time. If you would like to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us at training@fsc-deutschland.de.

erworbenen Zertifikate können an zuständige Zertifizierungsstellen weitergegeben werden. Wir werden Ihre Daten nicht an andere Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

6. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten 5 Jahre nach Beendigung Ihres eOnlinekurses auf unserer eTrainingPlatform. In einigen Fällen (etwa bei Rechnungstellung) sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten 10 Jahre lang aufzubewahren.

7. Sicherheit

FSC DE ist verpflichtet, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Um unbefugten Zugriff oder unbefugte Verwendung zu verhindern, haben wir geeignete physische, elektronische und betriebliche Verfahren eingerichtet, um die von uns online erfassten Daten zu schützen.

8. Ihre Rechte

FSC möchte sicherstellen, dass Sie als Nutzer Ihre vollen Datenschutzrechte kennen. Jeder Nutzer hat die folgenden Berechtigungen:

- Das Recht auf Information
- Das Recht auf Zugang
- Das Recht auf Korrektur
- Das Recht auf Löschung
- Das Recht, die Verarbeitung einzuschränken
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit
- Das Widerrufsrecht
- Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung.

Auf Ihre Anfrage hin geben wir Ihnen Auskunft über die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen oder diese zu überprüfen und Ihre persönlichen Daten unter bestimmten Bedingungen jederzeit ändern, korrigieren oder löschen zu lassen. Wenn Sie eines Ihrer Datenschutzrechte ausüben möchten, zögern Sie nicht, uns unter training@fsc-deutschland.de zu kontaktieren.

9. Cookies and Similar Technologies

What are cookies?

Cookies are program files placed on your computer to collect standard Internet log information and visitor behavior information. When you visit our websites, we may collect information from you automatically through cookies or similar technology.

How do we use cookies?

The cookies set by us are purely functional and strictly necessary in order to provide the service to you. We do not track or profile for advertising purposes eLearning Platform users. This distinction for cookies has been made by regulatory authorities and it is compliant with data protection laws.

10. Your Requests and Complaints

If you have any request for access, rectification, blocking and/or erasure of your personal data or if you have a complaint, please contact our Data Protection Officer directly (See below) in the first instance so that we can address your request and/or complaint.

11. How to Contact Us

If you have questions about this Privacy Statement, the data we hold on you, or you would like to exercise one of your data protection rights, please do not hesitate to contact us:

[Provider of internet based learn materials at de-etraining.fsc.org:](http://etraining.fsc.org)

Email us at: training@fsc-deutschland.de

Postal Address and further company details:

Gutes Holz Service GmbH
Postfach 5810, 79098 Freiburg
Phone: +49 761 38653 50
Fax: +49 761 38653 79

9. Cookies und ähnliche Technologien

Was sind Cookies?

Cookies sind Programmdateien, die auf Ihrem Computer abgelegt werden, um Standard-Internetprotokollinformationen und Informationen zum Besucherverhalten zu sammeln. Wenn Sie unsere Websites besuchen, können wir automatisch Informationen über Sie durch Cookies oder ähnliche Technologien sammeln.

Wie verwenden wir Cookies?

Die von uns verwendeten Cookies sind rein funktional und erforderlich, um Ihnen den Service anbieten zu können. Wir erfassen oder kontaktieren keine Nutzer der eLearning-Plattform für Werbezwecke. Diese Unterscheidung für Cookies wurde von den Aufsichtsbehörden getroffen und entspricht den Datenschutzgesetzen.

10. Ihre Anfragen und Beschwerden

Wenn Sie Anfragen in Bezug auf Zugang, Berichtigung, Sperrung und/oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie eine Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe unten), damit wir Ihre Anfrage und/oder Beschwerde bearbeiten können.

11. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, oder zu den Daten die wir speichern, oder Sie möchten von Ihrem Datenschutzrecht Gebrauch machen, melden Sie sich gerne bei uns:

[Anbieter von online Lernmaterialien unter de-etraining.fsc.org:](http://etraining.fsc.org)

E-Mail an: training@fsc-deutschland.de

Adresse und weitere Details:

Gutes Holz Service GmbH
Postfach 5810, 79098 Freiburg
Phone: +49 761 38653 50
Fax: +49 761 38653 79

Commercial Register: AG Freiburg i. Br. HRB 707928 | UID / VAT No: DE 280 931 758

Provider of the eTrainingPlatform:

FSC Global Development GmbH,
Adenauerallee 134, 53113 Bonn, Germany
Phone: +49 228 36766 0
Fax: +49 228 36766 30
Managing Director: Kim Bering Becker Carstensen
Commercial register: Bonn HRB 15990
VAT-Ident-No: DE258067376

IT Development and Maintenance:

Badegruber & Partner GmbH, Petrinumstr. 12,
4040 Linz, Austria T/A: Click & Learn
Phone: +43 732 790070
Fax: +43 732 790070 39
General Manager: Dr. Roland Kaimberger
Commercial Register: Landesgericht Linz 206455k
VAT-Ident-No: ATU 52132507

12. Changes to our Privacy Statement

We reserve the right to change this Privacy Policy Statement from time to time to ensure that it complies with current legal requirements or to implement changes to our services in the Privacy Statement, for example, when introducing new services. In this case your further visit will be subject to the new privacy policy. Be sure to check back here periodically for any changes.

This Privacy Policy Statement does not extend to anything that is inherent in the operation of the Internet, and beyond the control of FSC DE and is not to be applied in any manner contrary to applicable laws, rules or regulations.

This Privacy Statement was last updated on July 2, 2019.

Commercial Register: AG Freiburg i. Br. HRB 707928 | UID / VAT No: DE 280 931 758

Betreiber der eTrainingPlatform:

FSC Global Development GmbH, Adenauerallee 134, 53113 Bonn, Deutschland
Telefon: +49 228 36766 0
Fax: +49 228 36766 30
Geschäftsführer: Kim Bering Becker Carstensen
Handelsregister: Bonn HRB 15990
Umsatzsteuer-Ident-Nr.: DE258067376

Technische Bereitstellung der eTrainingPlatform:

Badegruber & Partner GmbH, Petrinumstr. 12,
4040 Linz, Austria T/A: Click & Learn
Phone: +43 732 790070
Fax: +43 732 790070 39
Geschäftsführer: Dr. Roland Kaimberger
Handelsregister: Landesgericht Linz, 206455k
UiD: ATU 52132507

12. Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern, um sicherzustellen, dass sie den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entspricht, oder um Änderungen an unseren Dienstleistungen in der Datenschutzerklärung vorzunehmen, z.B. bei der Einführung neuer Dienstleistungen. In diesem Fall unterliegt Ihr weiterer Besuch der neuen Datenschutzerklärung. Achten Sie darauf, dass Sie hier regelmäßig nach Änderungen suchen. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf etwas, das dem Betrieb des Internets inhärent ist, und außerhalb der Kontrolle von FSC DE liegt und nicht in einer Weise angewendet werden darf, die gegen geltende Gesetze, Regeln oder Vorschriften verstößt. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 2. Juli 2019 aktualisiert.