

## General Contractual Conditions (GCC) for the online trainings at de-ettraining.fsc.org

As of 04.07.2019

**Note:** The GCC apply to all training courses for which a fee is charged. Aside of the GCC also general Terms and Conditions apply to use the e-training platform at de-ettraining.fsc.org. These terms and conditions have been accepted during the procedure to establish a user account.

### 1. Scope

The following Terms and Conditions apply for all orders of the available courses at de-ettraining.fsc.org.

### 2. Contractual partners and service providers

The purchase contract is concluded with Gutes Holz Service GmbH (hereinafter referred to as the course provider), with its registered office in Freiburg i. Br., Germany (Commercial Register: AG Freiburg i. Br. HRB 707928 | UID / VAT No: DE 280 931 758).

Further information about us can be found at [www.fsc-deutschland.de](http://www.fsc-deutschland.de). You can contact our customer service for technical support, complaints and complaints at +49 761 38653 50 or by e-mail at [training@fsc-deutschland.de](mailto:training@fsc-deutschland.de).

### 3. Conclusion of contract

With the free availability of the products on our digital training site de-ettraining.fsc.org we make a binding offer to conclude a contract for these articles. The contract is concluded when the customer accepts the offer by completing the application form and completing the offered digital payment process.

A condition for the effective conclusion of a contract is always that the order process is

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Vertragsabwicklung des Kursangebots auf de-ettraining.fsc.org

Stand: 04.07.2019

**Hinweis:** Diese AGB gelten für die Vertragsabwicklung bei kostenpflichtigen Kursen. Zusätzlich gelten die Allgemeinen Nutzungsbestimmungen für die E-Trainingsplattform de-ettraining.fsc.org. Diesen hat jeder Nutzer beim Anlegen eines Nutzerkontos zugestimmt.

### 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen der angebotenen Kurse auf de-ettraining.fsc.org gelten die nachfolgenden AGBs.

### 2. Vertragspartner und Serviceerbringer

Der Kaufvertrag kommt mit der Gutes Holz Service GmbH (im Weiteren: Kursanbieter) zustande, mit Sitz in Freiburg i. Br., Deutschland (Handelsregister: AG Freiburg i. Br. HRB 707928 | UID / VAT No: DE 280 931 758).

Weitere Informationen über uns finden Sie auf [www.fsc-deutschland.de](http://www.fsc-deutschland.de). Sie erreichen uns für technische Unterstützung, Reklamationen oder Probleme unter +49 761 38653 50 oder per E-Mail [training@fsc-deutschland.de](mailto:training@fsc-deutschland.de).

### 3. Vertragsabschluss

Mit der freien Verfügbarkeit der Produkte auf de-ettraining.fsc.org geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde durch Ausfüllen des Antragformulars und Durchlaufen des angebotenen digitalen Bezahlvorganges das Angebot annimmt. Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit einer

concluded with successful payment via the payment method offered.  
If the customer wishes a manual order and handling of the payment process, the contract is concluded with receipt of payment. For manual checkout please contact [training@fsc-deutschland.de](mailto:training@fsc-deutschland.de) directly.

#### 4. Payment

Payment is made regularly via the digital payment method offered: PayPal. In the case of a manual order the payment takes place as prepayment by bank transfer.

#### PayPal (and payment methods offered via it, such as credit card, direct debit, bank transfer)

You pay the invoice amount via the online provider PayPal. You have to be registered there or register first, legitimize with your access data and make the payment via PayPal. With successful payment an immediate activation of the course takes place. You will receive further information during the ordering process.

#### Prepayment with manual purchase processing

If you select the payment method prepayment, we will give you our bank details in the invoice and activate the booked online courses after receipt of payment.

#### 5. Cancellation policy

In the following you receive an instruction about the condition and consequences of the legal right of revocation.

+++cancellation policy+++

#### Right of Withdrawal

You can revoke your contractual statement within 14 days without giving reasons in writing (e.g. letter, fax, e-mail). The period begins after receipt of this instruction in text form, but not before conclusion of the contract and also not before fulfilment of our duties to inform

erfolgreichen Zahlung über den angebotenen Bezahlweg abgeschlossen wird.

Sollte der Kunde eine manuelle Bestellung und Abwicklung des Bezahlvorganges wünschen, so kommt der Vertrag mit Erhalt der Zahlung zustande. Für die manuelle Kaufabwicklung wenden Sie sich direkt an [training@fsc-deutschland.de](mailto:training@fsc-deutschland.de).

#### 4. Bezahlung

Die Zahlung erfolgt regulär über den angebotenen digitalen Bezahlweg: PayPal. Im Falle einer manuellen Bestellung erfolgt die Bezahlung als Vorkasse per Banküberweisung.

#### PayPal (und darüber angebotene Bezahlwege wie Kreditkarte, Lastschrift, Überweisung)

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlung über PayPal tätigen. Bei erfolgreicher Zahlung erfolgt eine umgehende Freischaltung des Kurses. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

#### Vorkasse bei manueller Kaufabwicklung

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Rechnung und schalten die gebuchten Online-Kurse nach Zahlungseingang frei.

#### 5. Widerrufsbelehrung

Nachfolgend erhalten Sie eine Belehrung über die Voraussetzung und Folgen des gesetzlichen Widerrufsrechtes.

+++Widerrufsbelehrung+++

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer

according to article 246 § 2 in connection with § 1 paragraph 1 and 2 EGBGB as well as our duties according to § 312g paragraph 1 sentence 1 BGB in connection with article 246 § 3 EGBGB. The timely dispatch of the revocation is sufficient to comply with the revocation period.

The revocation is to be addressed to:

Gutes Holz Service GmbH  
Postfach 5810  
79098 Freiburg  
E-Mail: [training@fsc-deutschland.de](mailto:training@fsc-deutschland.de)

#### Revocation Consequences

In the event of an effective revocation, the services received by both parties shall be returned and any benefits derived (e.g. interest) shall be surrendered. If you are unable to return or surrender the goods or services received or their uses (e.g. advantages of use) to us, or if you are unable to return or surrender them in full or in part, or only in a deteriorated condition, you must compensate us for the loss in value. This can lead to the fact that you must fulfil the contractual payment obligations for the period up to the revocation nevertheless. Obligations to reimburse payments must be fulfilled within 30 days. The period begins for you with the dispatch of your declaration of revocation, for us with its receipt.

#### Specific Notes

Your right of withdrawal expires prematurely if the contract is completely fulfilled by both parties at your express request before you have exercised your right of withdrawal.

+++End of cancellation policy+++

#### 6. Termination

It is not possible to cancel individual purchases. For these courses, a one-time fee is paid for participation in the course. These courses have a fixed duration of usually 2 months, unless otherwise stated.

Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Gutes Holz Service GmbH  
Postfach 5810  
79098 Freiburg  
E-Mail: [training@fsc-deutschland.de](mailto:training@fsc-deutschland.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

+++Ende der Widerrufsbelehrung+++

#### 6. Kündigung

Eine Kündigung von Einzelkäufen ist nicht möglich. Bei diesen Kursen wird einmalig ein Entgelt für die Teilnahme am Kurs entrichtet. Diese Kurse haben eine feste Regellaufzeit von 2 Monaten, soweit nicht anders angegeben.

The course provider may terminate the contract for good cause by giving two weeks' notice in writing. An important reason in particular is if you have not paid the course fees despite being requested to do so.

#### **7. Contract Text Recording**

The contract text is not recorded by us.

#### **8. Protection of personal data**

You find all the information concerning our privacy policy here: <https://de-ettraining.fsc.org/start>.

#### **9. Contract language**

The language available for the conclusion of the contract is German. The English version is for guidance only.

Version: 04.07.2019

Der Kursanbieter darf bei Vorliegen eines wichtigen Grundes außerordentlich mit einer Frist von zwei Wochen in Textform kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn Sie trotz Aufforderungen fällige Kursgebühren nicht beglichen haben.

#### **7. Vertragstextspeicherung**

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

#### **8. Schutz personenbezogener Daten**

Unsere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier: <https://de-ettraining.fsc.org/start>.

#### **9. Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Die englische Fassung gilt lediglich als Hilfe und Orientierung.

Version: 04.07.2019